

Déclaration de Protection des Données à caractère Personnel

Informations à toute personne concernée lors de la collecte et du traitement de données à caractère personnel

Depuis de nombreuses années, l'ARSIA ASBL (Allée des Artisans 2, 5590 Ciney) assure l'enregistrement de données qui vous concernent dans le cadre de ses missions agréées de traçabilité et de santé animales.

La collecte et l'enregistrement de ces données répondent à des obligations légales, inscrites notamment dans la Loi de santé animale et dans de nombreux Arrêtés qui réglementent l'identification et la santé des animaux de rente.

L'ARSIA est gestionnaire de ces données mais n'en est pas propriétaire, dès lors qu'elle est agréée par l'AFSCA, maître d'œuvre de la base de données nationale de gestion de la traçabilité et des statuts sanitaires des animaux.

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé:

1. Soit parce que vous avez transmis ces données personnelles en autorisant leur traitement,
2. Soit sur base:
 - 2.1. de la nécessité d'exécution d'un contrat (ou convention) dont vous êtes partie prenante, ou
 - 2.2. du respect d'une obligation légale à laquelle les membres de l'ARSIA sont soumis, ou
 - 2.3. de la nécessité de l'exécution de missions d'intérêt sanitaire animal et/ou public.

L'ARSIA utilise les données mises à sa disposition pour vous permettre de bénéficier des services qu'elle propose dans le cadre de ses missions d'encadrement des productions animales, de l'exécution des prestations de laboratoire et de l'amélioration continue de ses services. L'ARSIA utilise des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire ou selon les prescrits légaux, au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données que nous collectons et que nous traitons peuvent être distinguées en deux catégories. D'une part, les données à caractère personnel directes, reprenant toutes les informations précises qui permettent de communiquer et d'échanger avec vous:

- Nom, prénom, n° de registre national, adresse postale, adresse électronique, numéro(s) de téléphone(s).
- Coordonnées bancaires nécessaires au bon déroulement de la facturation de nos prestations.

D'autre part, des données à caractère personnel indirectes, relatives à la localisation de vos activités agricoles, à votre troupeau et à sa composition, ses statuts sanitaires, à vos animaux, et à leurs mouvements.

Les données à caractère personnel sont destinées aux départements, cellules et services de l'ARSIA soumis aux règles de confidentialité et de discrétion et impliqués dans l'exécution ou la prestation des services utilisés et proposés à votre intention.

L'ARSIA s'engage à ne jamais utiliser ces données personnelles à d'autres fins que la bonne gestion de ses propres contacts avec ses membres, l'exécution d'obligations légales ou l'optimisation et l'amélioration des services proposés et développés dans le cadre de ses missions.

L'ARSIA s'engage à ne jamais divulguer ces données personnelles ou les transmettre sans votre accord préalable à des tiers autrement qu'aux fins du bon déroulement de ses missions, et à moins que cela ne soit requis par la loi.

Par exemple, nous faisons appel à des sociétés qui transportent nos commandes de matériel d'identification et se voient remettre les adresses de livraison des clients concernés. Autre exemple : les carnets de prescription destinés aux vétérinaires sont imprimés et délivrés par un sous-traitant spécialisé qui doit disposer des coordonnées nécessaires à l'exécution de cette prestation.

Ces sous-traitants et tiers sont soumis par conventions signées, à la confidentialité et au respect de la protection de vos données personnelles comme décrit dans le présent document.

Les données à caractère personnel seront conservées pendant la période durant laquelle vous bénéficiez des services de l'ARSIA et jusqu'à la cessation actée de votre encadrement par ses services.

A l'issue de cette période, les données à caractère personnel seront archivées et conservées pendant la durée prescrite par les obligations légales fixées par les législations de traçabilité et de santé animales, ou le cas échéant par la législation fiscale et comptable. A ces fins, l'ARSIA met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles pour assurer le respect du principe de minimisation des données.

La sécurité des données que nous collectons est assurée par différents moyens:

Les données sont hébergées sur un cloud privé, c'est-à-dire qu'il s'agit de nos propres machines uniquement accessibles aux membres de l'Arsia.

L'accès physique à ces serveurs est strictement limité aux personnes dédiées à la maintenance et conditionné par différentes clauses restrictives. Un firewall permet de bloquer l'accès à distance à notre réseau à toutes personnes mal intentionnées.

Un contrat de support nous garantit d'être le plus à jour possible dans la lutte contre les intrusions malveillantes avec une mise à jour permanente des algorithmes utilisés par notre firewall.

La politique interne de définition des mots de passe a été renforcée.

Avertissement important

Bien que l'ARSIA s'efforce constamment de protéger vos informations personnelles, la sécurité des transmissions de données sur Internet ne peut être garantie de manière absolue. Nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité de toute information que vous nous transmettez. La transmission d'informations personnelles est à vos risques et périls.

Sauf en cas d'obligations légales contraires spécifiques, chaque personne enregistrée dans ces bases de données a le droit de demander à l'ARSIA la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel, de limiter leur traitement, de s'opposer au traitement et de faire valoir son droit à la portabilité des données.

Dans le cas où le traitement des données s'est fait à partir du consentement de la personne concernée, celle-ci a le droit de retirer son consentement à tout moment en demandant à l'ARSIA de supprimer ses données à caractère personnel, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

Dans les meilleurs délais, l'ARSIA répondra à cette demande, dans la mesure où la suppression demandée ne constitue pas une violation des obligations légales qui imposent le traitement de ces données. L'effacement n'est pas possible lorsque le traitement est justifié par des motifs légaux.

Dans le cas où le traitement des données s'est fait sur base des conditions reprises au point 2.2, la fourniture de données à caractère personnel conditionne la conclusion d'un contrat où elle a un caractère réglementaire ou contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données à caractère personnel.

Si la personne concernée ne fournit pas les données personnelles, elle ne peut alors bénéficier des services proposés par l'ARSIA.

Lorsque l'ARSIA a l'intention d'effectuer un traitement ultérieur des données à caractère personnel à des fins de recherches scientifiques nouvelles, d'enquêtes épidémiologiques ou d'autres finalités en adéquation avec ses objectifs et les missions pour lesquelles les données à caractère personnel ont été collectées à l'origine, l'ARSIA fournit au préalable à toute personne concernée des informations au sujet de cet autre finalité et toute autre information pertinente, permettant à chaque personne concernée de marquer explicitement son accord pour ce traitement.

Pour tout renseignement concernant la politique de protection des données à l'ARSIA, veuillez contacter le service responsable : rgpd@arsia.be ou 083 23 05 15 (Option 9)

Toute personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>