



Association Régionale de Santé et d'identification Animales – asbl
Regionale Vereinigung der Tiergesundheit und -Identifizierung -V.o.G.

Ciney, le 27/06/2025

Engagement de l'Organe d'Administration

Dans le cadre de sa volonté d'instaurer une Politique Qualité au sein de l'ARSIA, l'Organe d'Administration a décidé de mettre en œuvre des Systèmes Qualité afin d'optimiser la gestion de ses activités.

Cet engagement est formalisé par une Charte Qualité, annexée au Manuel Qualité et diffusée à la fois en interne et en externe.

L'Organe d'Administration veille à garantir l'indépendance des laboratoires d'essais et du personnel en les protégeant de toute forme de pression – morale, commerciale, financière ou autre – susceptible d'influencer leur jugement technique.

L'ensemble du personnel est tenu de respecter rigoureusement les dispositions du Manuel Qualité.

Une procédure spécifique a été mise en place pour prévenir toute tentative de pression exercée par un client sur les opérateurs. Ainsi, dans la mesure du possible et en fonction des contraintes techniques, les laboratoires s'engagent à assurer l'anonymat des échantillons soumis à l'analyse.

De plus, en cas de pression excessive exercée par un client, le collaborateur concerné est invité à transférer l'appel ou la personne vers le Responsable compétent. L'Organe d'Administration s'engage à soutenir les décisions prises dans ce contexte.

Enfin, chaque Administrateur s'engage formellement, par la lecture et la signature des président et vice-présidents du présent document en séance de l'Organe d'Administration, à respecter l'indépendance des activités techniques de l'ASBL.

Représentants de l'Organe d'Administration de l'ARSIA

Président
Mr MORELLE

Vice-président
Mr REMY

Vice-président
Mr UYSTEPRUYST