



Responsable eLIMS (H/F/X)

L'Association Régionale de Santé & d'Identification Animales ASBL (ARSIA) est active dans le secteur de l'identification et la santé animale. Au sein d'un laboratoire d'analyses vétérinaires accrédité ISO 17025, vous jouez un rôle clé dans la gestion, l'exploitation et la valorisation des données générées par les flux analytiques. Vous êtes l'interface entre les équipes du laboratoire (techniciens, vétérinaires, responsables qualité) et les outils informatiques qui soutiennent leurs activités quotidiennes. Vous contribuez activement à l'amélioration continue des processus du laboratoire grâce à une lecture fine des données et à des outils de reporting performants, dans le strict respect des exigences du référentiel ISO 17025.

Fonction

Gestion du LIMS — Opcenter R&DL (Siemens)

Vous êtes l'interlocuteur pour l'administration fonctionnelle et le support du LIMS Opcenter R&DL de Siemens. Vous en assurez la configuration, intégrez de nouveaux flux analytiques et gérez les interfaces avec les équipements du laboratoire, y compris celles permettant de générer une demande d'analyse. Vous assurez la cohérence des données tout au long de la chaîne, de la réception des échantillons jusqu'à la transmission des résultats. Vous veillez à ce que toute évolution du système soit documentée, testée et validée conformément aux exigences du référentiel ISO 17025, garantissant ainsi la traçabilité et l'intégrité des données du laboratoire. Vous collaborez avec les équipes IT pour assurer le suivi et l'optimisation de la base de données MS SQL Server sous-jacente (écriture de requêtes T-SQL). Vous veillez à la cohérence des flux entre Opcenter R&DL et les autres systèmes du laboratoire.

Analyse des flux de laboratoire

Grâce à votre compréhension des flux opérationnels d'un laboratoire vétérinaire accrédité (réception des échantillons, chaîne analytique, validation et transmission des résultats), vous identifiez les goulots d'étranglement, proposez des améliorations, rédigez des cahiers de charges et des scénarios de tests, et participez à la mise en place de nouveaux processus ou instruments.

Reporting et tableaux de bord

Vous concevez et maintenez des rapports analytiques via SSRS (Report Builder) et des tableaux de bord interactifs sous QlikSense, à destination des utilisateurs du laboratoire. Vous traduisez les besoins métier en indicateurs pertinents et visuellement exploitables, notamment les KPI exigés dans le cadre de l'accréditation ISO 17025.

Support et collaboration

Interlocuteur attentif et disponible, vous recueillez les besoins des utilisateurs internes (techniciens, vétérinaires, responsables qualité) et externes (vétérinaires praticiens), analysez leurs contraintes métier et proposez des solutions informatiques adaptées. Vous assurez la formation des utilisateurs aux outils mis en place et rédigez les documentations nécessaires.

En lien étroit avec les équipes des partenaires internes et externes, vous intervenez sur les sujets de support, de tests et de mise en production. Vous analysez et décrivez avec précision les dysfonctionnements éventuels — en français comme en anglais — afin de garantir des échanges efficaces avec les équipes de support logiciel et la Cellule informatique.

Profil

Formation et expérience

Diplôme de graduat ou universitaire en informatique, sciences des données, bioinformatique, ou dans un domaine scientifique (biologie, sciences vétérinaires) avec une forte composante informatique. Une expérience en environnement de laboratoire médical, vétérinaire ou accrédité ISO 17025 constitue un atout sérieux. Une connaissance du LIMS Opcenter R&DL (Siemens) ou d'un LIMS similaire est un avantage distinct.

Compétences techniques

- Capacité à administrer, configurer et paramétrer des logiciels métier en environnement professionnel
- Bases de données : rédaction de requêtes et de procédures SQL
- Reporting : édition et configuration de rapports et de vues avec des outils tels que SSRS / Report Builder ou QlikView / QlikSense
- Bonne maîtrise des environnements Windows et des outils bureautiques

Compétences humaines et transversales

- Excellente capacité d'écoute et aptitude à reformuler les besoins des utilisateurs non techniques
- Rigueur, sens du détail et respect des procédures qualité dans un environnement accrédité
- Autonomie dans la résolution de problèmes, avec un esprit d'initiative
- Aisance à travailler dans un environnement pluridisciplinaire (informaticiens, vétérinaires, techniciens)
- Bonne communication orale et écrite en français et en anglais ; la connaissance du néerlandais est un atout

Offre

Contrat à durée indéterminée à temps plein (38h/sem);

- Un environnement de travail au service des éleveurs et des vétérinaires de Wallonie ;
- Une asbl où l'équilibre vie privée, vie professionnelle est plus qu'un discours ;
- Une assurance groupe, des chèques-repas (10€/jour travaillé) et un 13^e mois ;
- Une assurance hospitalisation
- Un smartphone et un ordinateur portable ;
- Entrée en fonction dès que possible.

Si vous êtes intéressé(e), merci de poser votre candidature (lettre de motivation et CV)

A l'attention de Thibault DE CNOP, DRH

Mail: jobs@arsia.be

Tél: 083/23.05.15

Allée des Artisans 2 - 5590 CINEY