

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie van 01/12/2017

DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIEDEN

- De klant wordt gedefinieerd als elke natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten bestelt bij een verkoper / serviceprovider.
 - 1.1 Professioneel: elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die geheel of gedeeltelijk in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit komen (artikel 1.1, 2 °, Economisch Wetboek),
a contrario
 - 1.2 De consument is een cliënt, een natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden die geen deel uitmaken van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of liberale activiteit.
- De algemene verkoopvoorwaarden voor producten en diensten, zijn van toepassing op elke bestelling die door een klant bij de ARSIA wordt geplaatst.
- Deze voorwaarden vormen het contract tussen ARSIA en zijn klant. Enkel deze zijn van toepassing. In elk geval sluiten ze alle algemene of speciale voorwaarden van de koper uit die niet uitdrukkelijk werden aanvaard en ondertekend door de ARSIA.
- De algemene voorwaarden zijn te allen tijde vrij toegankelijk op de ARSIA-website www.arsia.be, zodat door het plaatsen van een bestelling (aanvraag voor analyse, bestelling van materialen, verzoek tot verwerking van documenten, enz.) de klant verklaart kennis te hebben genomen van de hieraan verbonden rechten en verplichtingen en deze te hebben gelezen en goedgekeurd.
- ARSIA behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving, op voorwaarde dat deze wijzigingen op haar website verschijnen. Deze zijn van toepassing op alle bestellingen van product (en) en / of service (s) die later worden doorgegeven.

BESTELLING

- De koper die een product of dienst bij ARSIA wil bestellen, moet dit doen door middel van een elektronisch of papier document (aanvraag voor analyse, bestelling van materialen, verzoek om verwerking van documenten, ...) beschikbaar op de website en / of op aanvraag.
- Elke dienst die rechtstreeks wordt opgelegd door de wetgeving met betrekking tot de identificatie- en registratieverplichting van dieren, en / of met betrekking tot de gezondheid van dieren, die leidt tot de facturering van een bijdrage of een vergoeding wordt geacht te zijn besteld door de klant, zelfs zonder een formeel verzoek zoals beschreven in het vorige punt.
- De applicatie bevat een verklaring die de klant eraan herinnert dat deze voorwaarden moeten worden ondertekend door de klant of een gemandateerd dierenarts. Om geldig te zijn, moet de aanvraag de exacte factuurgegevens bevatten.

PRIJS

- De prijs van verkochte producten en / of uitgevoerde diensten wordt aangegeven in euro's, btw niet inbegrepen.
- Elke btw-verhoging of nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en het tijdstip van levering of uitvoering van de service, wordt automatisch in rekening gebracht aan de klant.

TIJD, BEZORGING EN ONTVANGST

- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen en uitdrukkelijk aanvaard door ARSIA, zijn de leveringstermijnen en / of uitvoeringstermijnen vermeld door ARSIA indicatief. De verantwoordelijkheid van ARSIA kan alleen worden aangewend als de vertraging belangrijk is en als deze te wijten is aan grove nalatigheid.
- De klant kan de beëindiging van de levering en / of de prestaties, een schadevergoeding eisen of een claim indienen, enkel wanneer deze uitdrukkelijk door de ARSIA werd geaccepteerd en overeengekomen.
- In geval van een vertraging van meer dan dertig (30) werkdagen, kan de klant de ARSIA bij aangetekend schrijven in gebreke stellen. ARSIA heeft dan vanaf deze datum 15 werkdagen om de bestelling of de gevraagde service uit te voeren.
- Het verzenden van de goederen door ARSIA is op verantwoordelijkheid van de klant/ontvanger.
- De klant moet bij ontvangst van de goederen de staat van deze controleren.
- Elke klacht hieromtrent moet binnen de 8 dagen na levering schriftelijk worden gemeld aan de ARSIA.
- Voor de mogelijke gebreken aangaande de geleverde producten geldt de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument.
- De klant blijft verantwoordelijk voor de goede staat van de geleverde goederen tot de volledige betaling (hoofdsom, kosten en rente).

BETALING

- Alle geleverde services worden gefactureerd.
- Facturen zijn contant betaalbaar, zonder korting, tenzij anders vermeld op het moment van bestelling.

- Tenzij anders vermeld op het moment van de bestelling, moet de occasionele klant een aanbetaling doen vóór de aangevraagde dienst voor een bedrag dat ten minste de kosten en onkosten van de service en goederen dekt. Alles teveel betaald van meer dan 5 € wordt terugbetaald.
- Alle geschillen over een factuur moeten binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk en per aangetekend schrijven worden gemeld aan de factuurcontactpersoon die op de factuur vermeld staat. Indien dit niet gebeurde kan de klant deze factuur niet meer betwisten.
- Elke factuur die niet op de vervaldag wordt betaald, zal automatisch en zonder sommatie of opzegging 10% rente per jaar opleveren voor particulieren. Voor professionals geldt de late rente volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Het bedrag van de factuur wordt van rechtswege en zonder kennisgeving verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00 als een boeteclausule voor buitengerechtelijke incassokosten en contractuele schade, onverminderd andere relevante inningskosten.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

- ARSIA blijft eigenaar van de geleverde goederen tot hun volledige betaling (hoofdsom, kosten en interesten).
- Tenzij anders gespecificeerd in de analyseaanvraag, aanvaardt de klant of zijn gemachtigde vertegenwoordiger dat ARSIA de monsters en / of testresultaten gebruikt voor statistische en / of wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden op voorwaarde dat de monsters en / of de betreffende resultaten zijn geanonimiseerd, zodat privacy gegarandeerd is.

INTERNET EN NIEUWE TECHNOLOGIEËN

- ARSIA bevestigt formeel dat het veel belang hecht aan de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens die het verwerkt, evenals aan de wetgeving inzake de bescherming van de privacy. Met andere woorden, ARSIA werkt nog steeds in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en ook onder voorbehoud van naleving van de Europese AVG (algemene verordening Gegevensbescherming) van 24 mei 2016. De toezeggingen die het in deze aangelegenheden doet, zijn beschikbaar op de ARSIA-website www.arsia.be
- Hoewel ARSIA er alles aan doet om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens die zij beheert te waarborgen, erkent de klant de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet of aan andere middelen waarmee de website in de toekomst beschikbaar is of zal worden. Hij erkent ook de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en verzenden van gegevens.

VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De klant erkent en aanvaardt dat de verplichtingen van ARSIA uitsluitend de midde-lenverbintenis zijn en dat zij alleen verantwoordelijk is in geval van fraude en grove nalatigheid. In het geval dat de klant kan aantonen dat er sprake is van grof of frauduleus wangedrag door de ARSIA, omvat de schade op welke de klant aanspraak kan maken alleen de materiële schade die het gevolg is van de fout die kan worden toegeschreven met uitsluiting van alle andere vooroordelen zoals verlies van inkomsten, hogere overheadkosten, verlies van klanten, enz. ARSIA kan niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van mededeling van foutieve gegevens door de klant of zijn vertegenwoordiger.

VERSCHILLENDE BEPALINGEN

- De ARSIA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen wanneer deze niet-uitvoering het gevolg is van een geval van overmacht of toeval dat aan de redelijke controle van de ARSIA ontsnapt.
- ARSIA behoudt zich het recht voor om de bestelling van een klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, met name als de door de klant meegedeelde gegevens kennelijk onjuist of onvolledig zijn of als er een geschil is aangaande de volledige betaling (hoofdsom, kosten en rente) van een bestelling of een eerdere dienst van welke aard dan ook.
- Ingevolge artikel 43 van het koninklijk besluit van 23 maart 2011 kan ARSIA van rechtswege de afgifte van paspoorten uitstellen of weigeren aan de houder indien de kosten waarnaar wordt verwezen Artikel 34 van het koninklijk besluit van 8 augustus 1997 inzake de identificatie, registratie en toepassing van epidemie-surveillance van runderen wordt door de houder niet worden betaald.
- In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van de gemeentes waar de verkoper gevestigd is bevoegd.